

# Massgeschneidertes WellFinance-Fullservice-Programm

Insgesamt 8 Trainings- und Instruktionstage basierend auf den gesammelten Erhebungen im First-Move-Package und in direkter Abstimmung mit Ihnen. Kostenpauschale nach persönlicher Besprechung.

## Referenzen:

**Hotel Ferienart**, Saas Fee, [www.ferienart.ch](http://www.ferienart.ch)

**Golfhotel** - Les Hauts de Gstaad & SPA, Saanenmöser,  
[www.golfhotel.ch](http://www.golfhotel.ch)



## Antwort-Talon:

**WellFinance - Ihr PowerTeam für Umsatz & Gewinnsteigerung im Wellness-Hotel**

### Leistungsziel:

- Mehr Gäste
- Gesteigerte Beauty- und Wellnessauslastung
- Angebote mit Mehrwert für Nachhaltigkeit
- Hohe Kundenzufriedenheit und Zunahme an Stammgäste

Ja, WellFinance ist für unser Hotelbetrieb wichtig!

Wir buchen das First-Move-Package für  
1 Halbtag-Einstiegsprogramm, Pauschale: CHF 1'000.-

Unser Wunschtermin für die Durchführung ist:  
\_\_\_\_\_ (Monat/Kalenderwoche)

Bitte kontaktieren Sie uns für eine detaillierte Besprechung.

### Absender:

---

---

---

### Leonessa AG

**WellFinance**

Reinacherstrasse 11  
8032 Zürich

[www.wellfinance.ch](http://www.wellfinance.ch) [info@wellfinance.ch](mailto:info@wellfinance.ch)  
[www.leonessa.com](http://www.leonessa.com) [info@leonessa.com](mailto:info@leonessa.com)

# WellFinance

Umsatz & Gewinnsteigerung

Ihr PowerTeam  
für Umsatz- und  
Gewinnsteigerung  
im Wellness-Hotel



Ihr neues Fitnessprogramm  
für Ihre Mitarbeiter an der  
Reception und im Beauty-  
und Wellnessbereich:  
zum Wohle Ihrer Finanzen!



# Hier liegen die grössten Engpässe im Wellness-Hotel!

Investieren Sie laufend in die Infrastruktur des Wellnessbereichs? Neue Bäder, modernisierte technische Angebote, zukunftssträchtige Einrichtungen...

Investieren Sie ständig in Ihre (saisonalen) Mitarbeiter? Hohe Mitarbeiterfluktuationskosten, geringer Motivationsgrad, schwankende Auslastungen...

## Sie fragen sich - Sie sagen sich!

- Wie stark lohnt es sich, in Saison-Mitarbeiter zu investieren?
- Der Wellnessbereich muss sich doch selber verkaufen!
- Wenn wir schon soviel investiert haben, muss das doch einfach laufen!
- Die Gäste fragen doch automatisch nach unseren Leistungen!

Genau diese Fragen und ähnliche Haltungen führen dazu, dass Ihnen Umsatz und Gewinn einbrechen könnten. Je kritischer die Wirtschaftslage ist, desto systematischer sollte der Wellnessverkauf pro-aktiv und auf allen Stufen geführt sein.

Dass darüber hinaus eine umfassende Professionalität in den Bereichen Beauty- und Wellnissanwendungen, Gesicht- und Körperpflege Know-how sowie Produkt- und Verkaufsstärke bestehen muss, ist logisch. Wie hoch ist die Professionalität bei Ihnen heute? Sind die Beauty- und Wellnissanwendungen nachhaltig? Generieren sie wiederkehrende Kundschaft?

### Ihr professionelles WellFinance PowerTeam setzt sich auch für das Wohlbefinden Ihrer Zahlen ein!



**Carmela L. Ramundo**  
Coach & Trainerin für Beauty- und Wellness-Spezialisten

Erfolgsgarantin für nachhaltige Behandlungsangebote im Beauty- und Wellnessbereich  
Leonessa AG, Zürich



**Lorenz A. Aries**  
Coach & Trainer für Hotel-Marketing

Erfolgsgarant für konsequente Verkaufsprozesse im Wellnessbereich  
optimAS Group GmbH,  
Dübendorf/Zürich

# Das First-Move-Einstiegsprogramm mit Lust auf Mehr!

Reception, Beauty und Wellness	Verkaufstraining
<b>Teilnehmer:</b> Direktion Reception Beauty Wellness	Wellness-Verkauf heute und in Zukunft Wellness-Vorverkauf: bis 10 Tage vor Ankunft und bei Ankunft Wellness-Verkauf während Hotelaufenthalt Verkauf Heimpflegeprodukte Nutzenargumente für das eigene Wellnessangebot Gespräche am Telefon Gespräche an der Reception Visuelles CI an der Reception in Bezug auf das Beauty- und Wellnessangebot  <b>Beauty CI Training</b>

**First-Move-Einstiegsprogramm Pauschale:** CHF 1'000.-

## Einführungs-Modul für 1 Halbtage, inkl:

Trainings-Unterlagen

Praktische Produktanwendungen für Gesicht-, Körper- und Wellnessbehandlungen

Abschlussgespräch über das Steigerungs-Potenzial

Aufzeigen der aktuellen Engpässe

Hinweise auf mögliche Lösungsansätze zur Umsatz- und Gewinnsteigerung von 30% innerhalb von 6 Monaten

**Leonessa AG** Tel 044-384 91 60 Fax 044-384 91 65 info@leonessa.com